



Talehøre-konsulenten

Nye positioner og nye udfordringer

inpraxis

OM INPRAXIS



UDDANNELSE I 2019?

Konsulentuddannelse, uddannelse i psykoterapi, som supervisor eller tværfaglig uddannelse ?

Inpraxis drives af 6 erfarne konsulenter på et systemisk og narrativt grundlag. Inpraxis har eksisteret siden 2002 som konsulent- og uddannelsesvirksomhed. Vi arbejder med samtaler, supervision, konsulentopgaver og undervisning. Vi står på et solidt fundament af faglighed, kreativitet og blik for hverdagens opgaveløsning.

LÆS MERE

DET SIGER VORES KUNDER:

KOMMENDE KURSER



PIT-STOP

Psykologiske undersøgelser

Underviser: Psykolog Camilla Printz

Dato: 18. marts 2019 i Helsingør

READ MORE → LÆS MERE →



SUPERVISIONSSEMINAR

Nærhed og distance i supervision

Underviser: Psykolog og Ph.d. Rolf Sundet

Dato: 14. november 2018

READ MORE → LÆS MERE →

NYHEDER



En praktisk håndbog



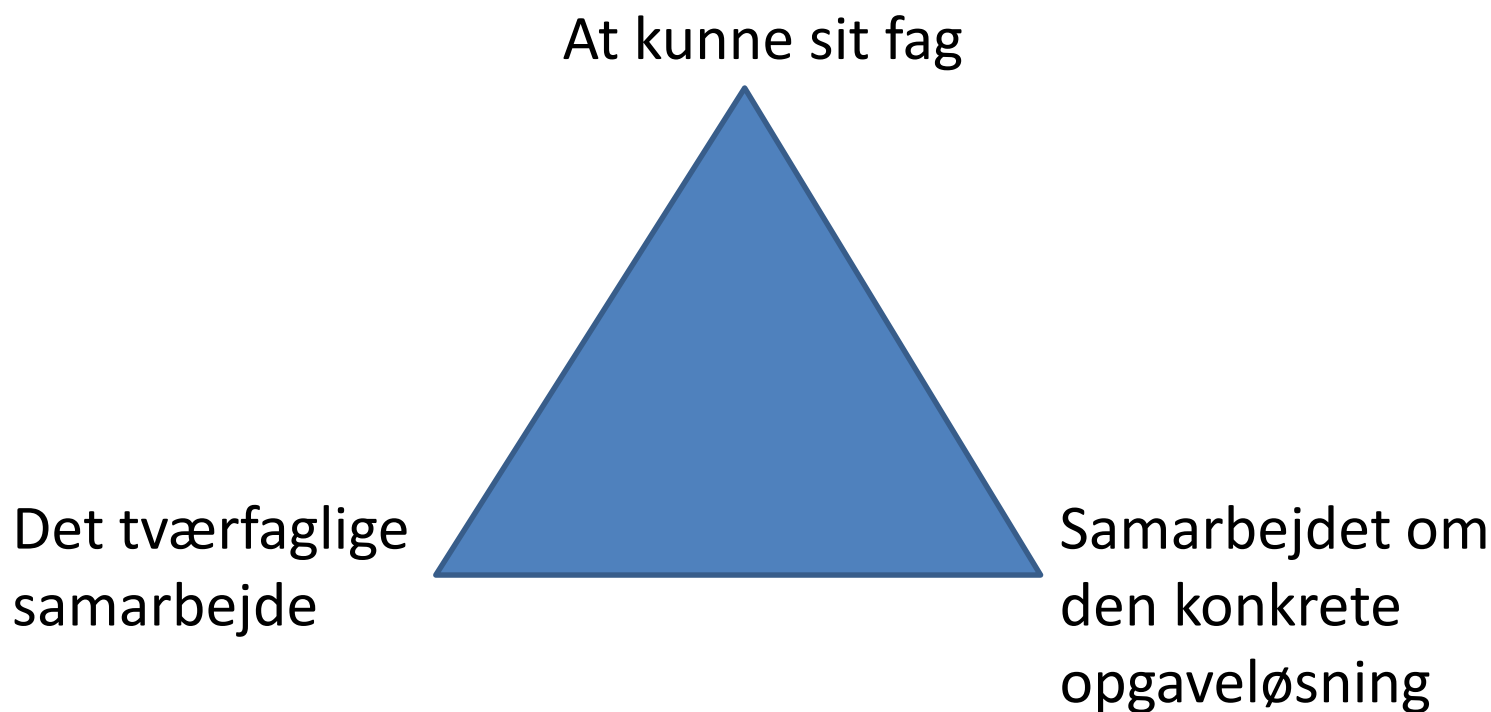
Historien og navnene

- Talehøre-lærer
- Talehøre-pædagog
- Talehøre-konsulent
- (Audio)logopæd

Læg mærke til

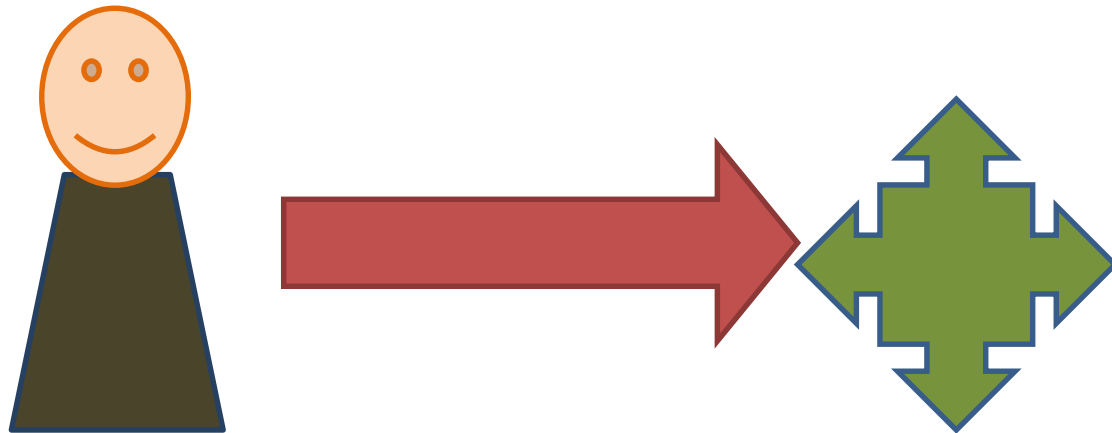
- noget, der inspirerer
- noget, der er i tråd med hvad du selv tænker eller gør
- noget, som du bare ikke er enig i eller synes skal gøres på en anden måde
 - så glæd dig over det, og spørg dig selv, hvad du har blik for?

Flere ben i hverdagens opgaver

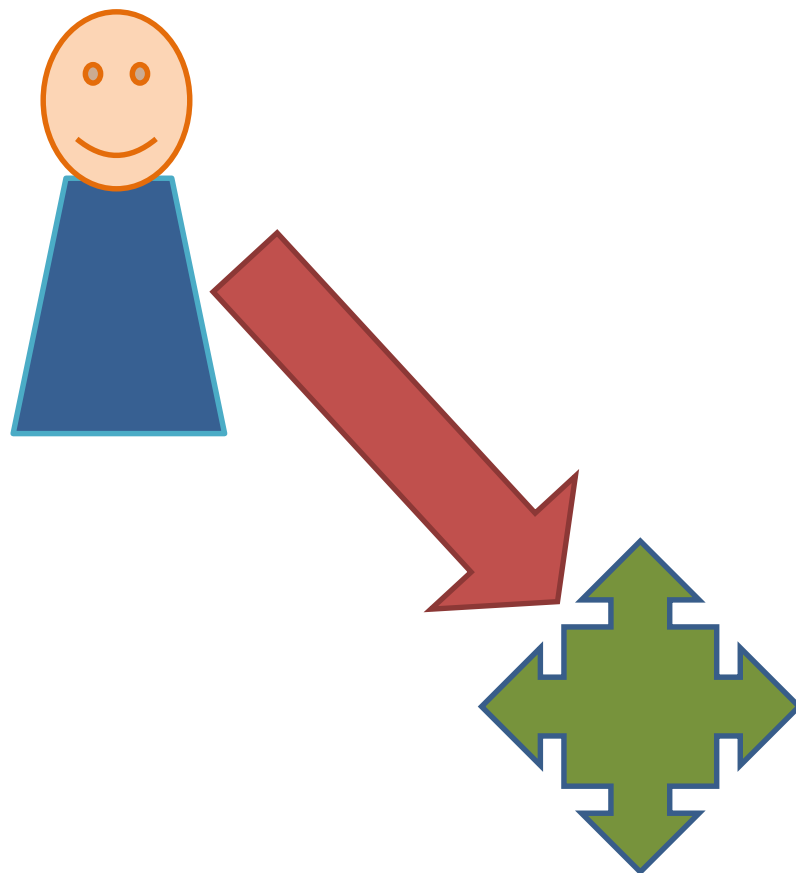


KONSULENT OG KONSULTATIVT
- HVAD VIL DET SIGE?

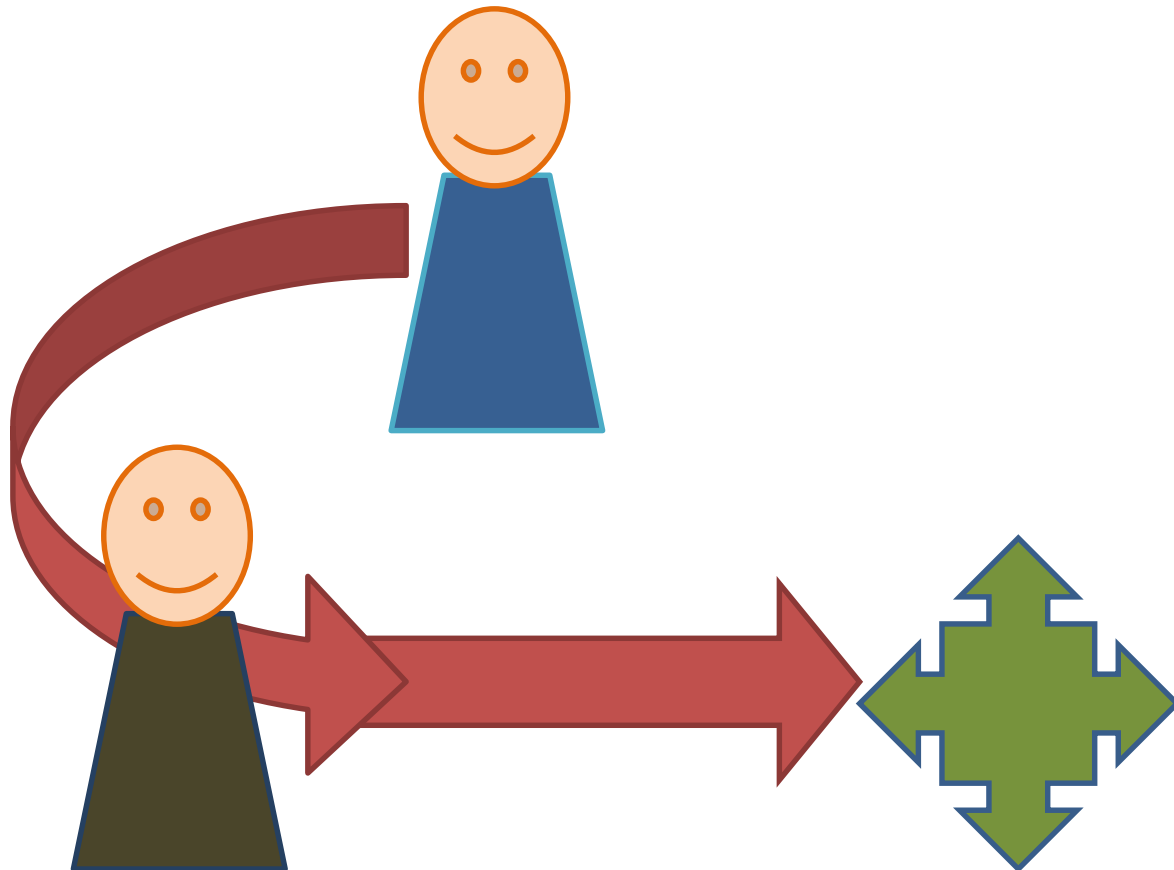
'Den anders' position



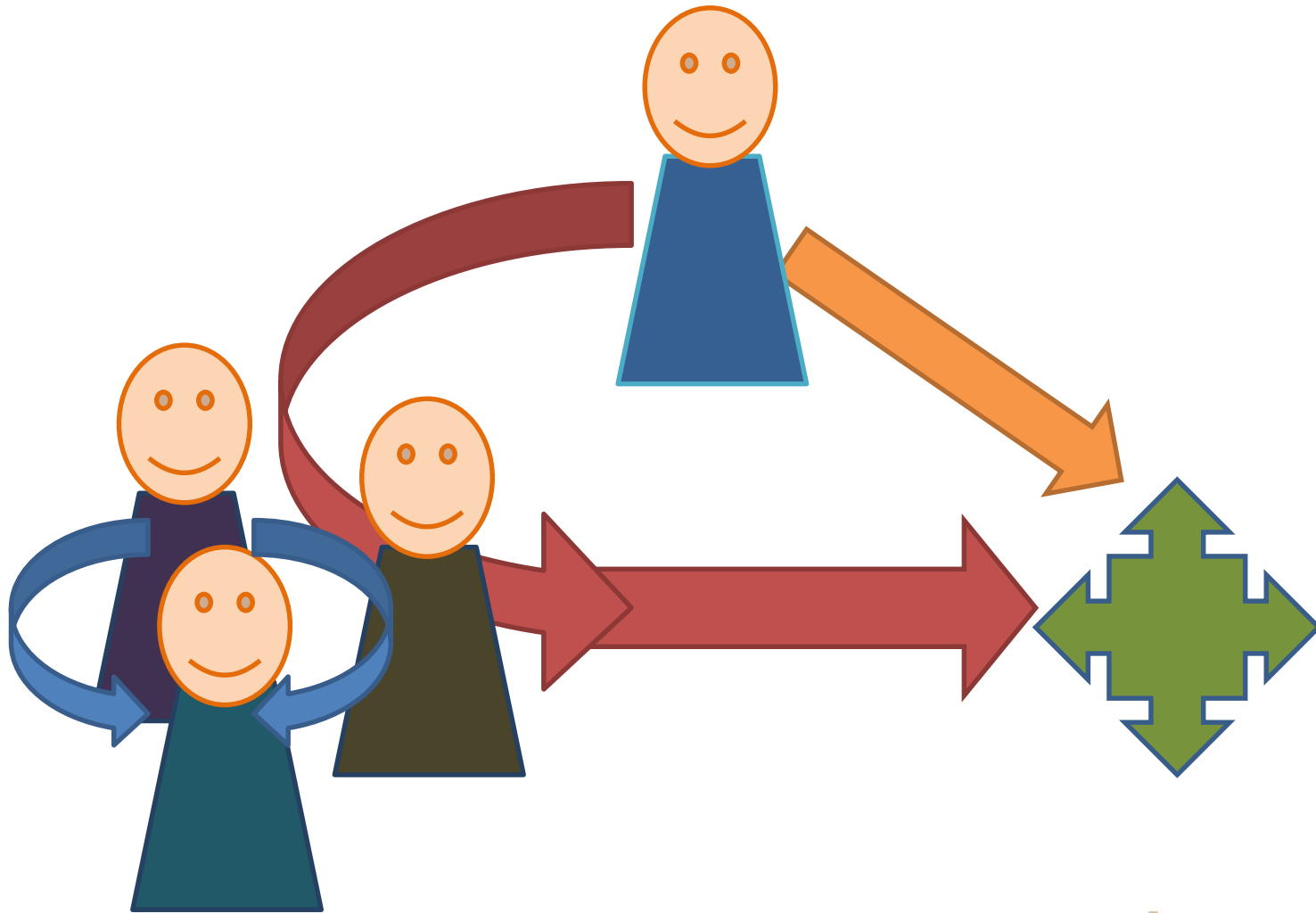
Konsulenten som fagperson's position



Konsultens position



Konsulent og fagperson



inpraxis

Konsulent virtuositet er bl.a.:

- svare

- genkende og færdes i forskellige konsulent-positioner
- positionere sig selv og andre

- forhandle og rammesætte den enkelte opgave
- bidrage til brugbare strukturer
- bidrage til brugbare processer

- lytte
- spørge
- facilitere brug af konsulentens viden

- spille konstruktivt sammen med andre faggrupper

BRUGBARE PROCESSER – HVAD ER DET?

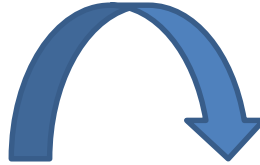


inpraxis

Konsulentpositioner

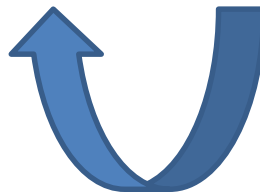
Proceskonsulentens position

Lytte, spørge og udfolde, således at de involveredes forståelse af sammenhængen kommer i spil, og de selv udvikler veje at gå

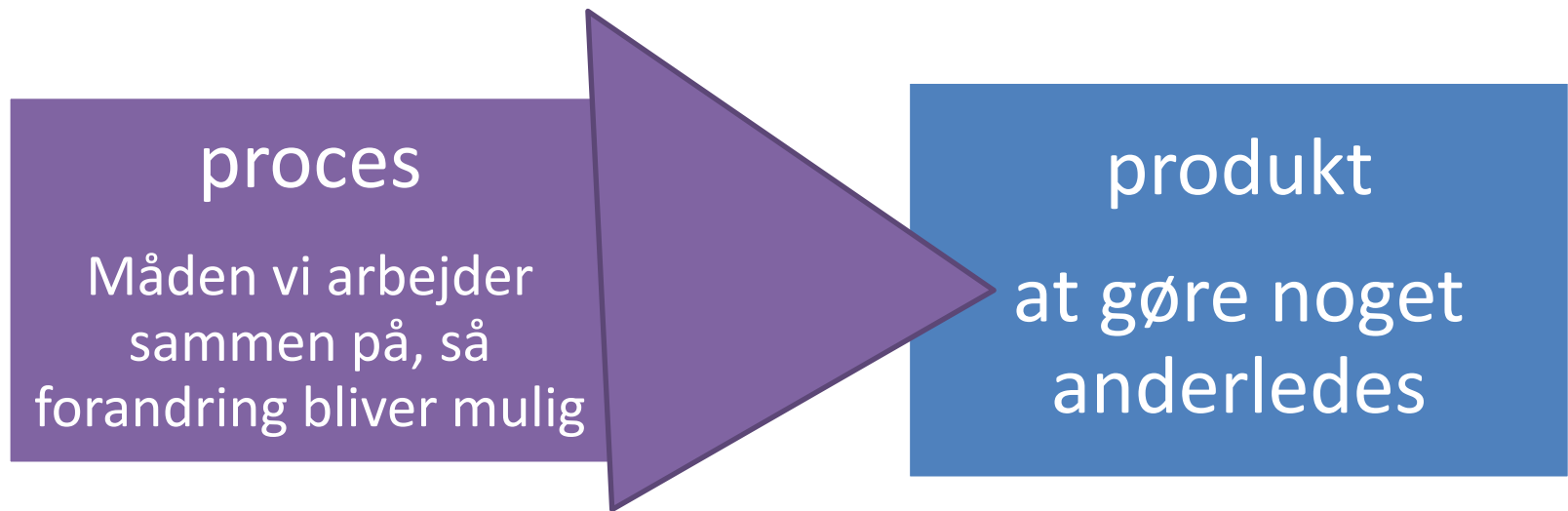


Ekspertkonsulentens position

lagttage med henblik på selv at danne sig indsigt og forståelse, således at man kan slå fast, hvordan det virkelig er



Grundantagelser:



Samskabende processer

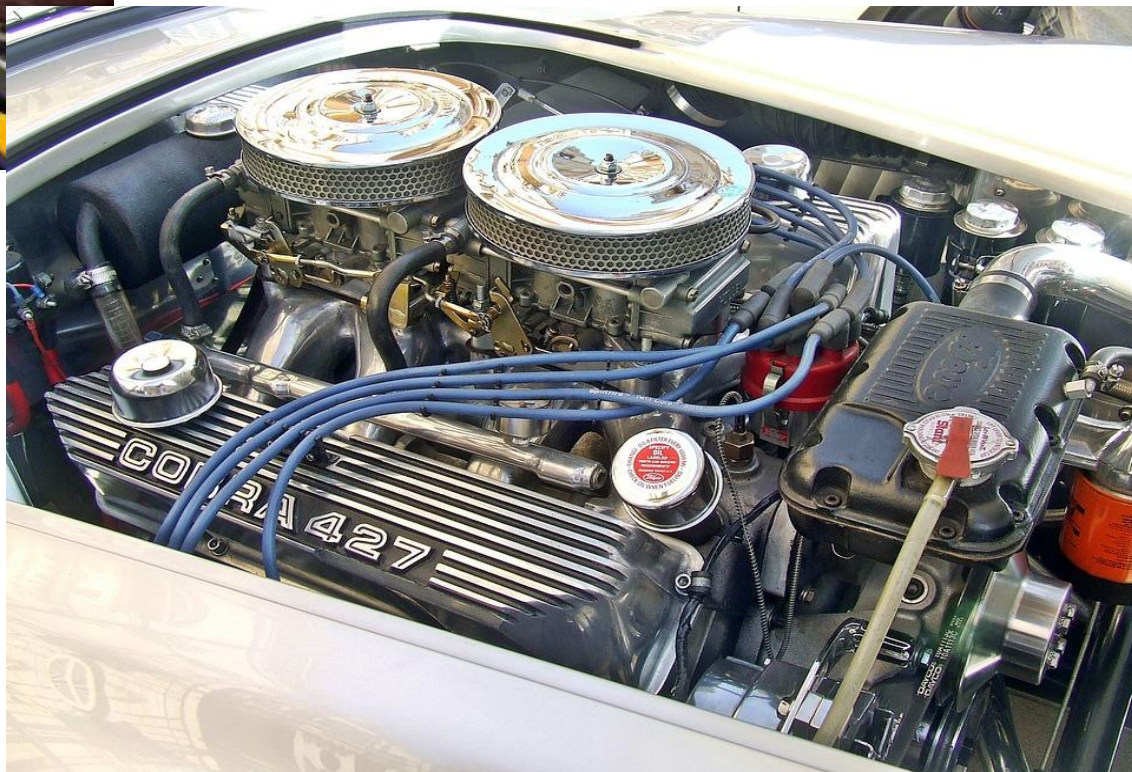


Mellem alle parter

Tage vare på meningsskabelsen



Tage vare på meningsskabelsen



inpraxis

Hvordan skabe samtaler, hvor alle involverede

- børn, forældre, lærere, pædagoger og ressourcepersonale

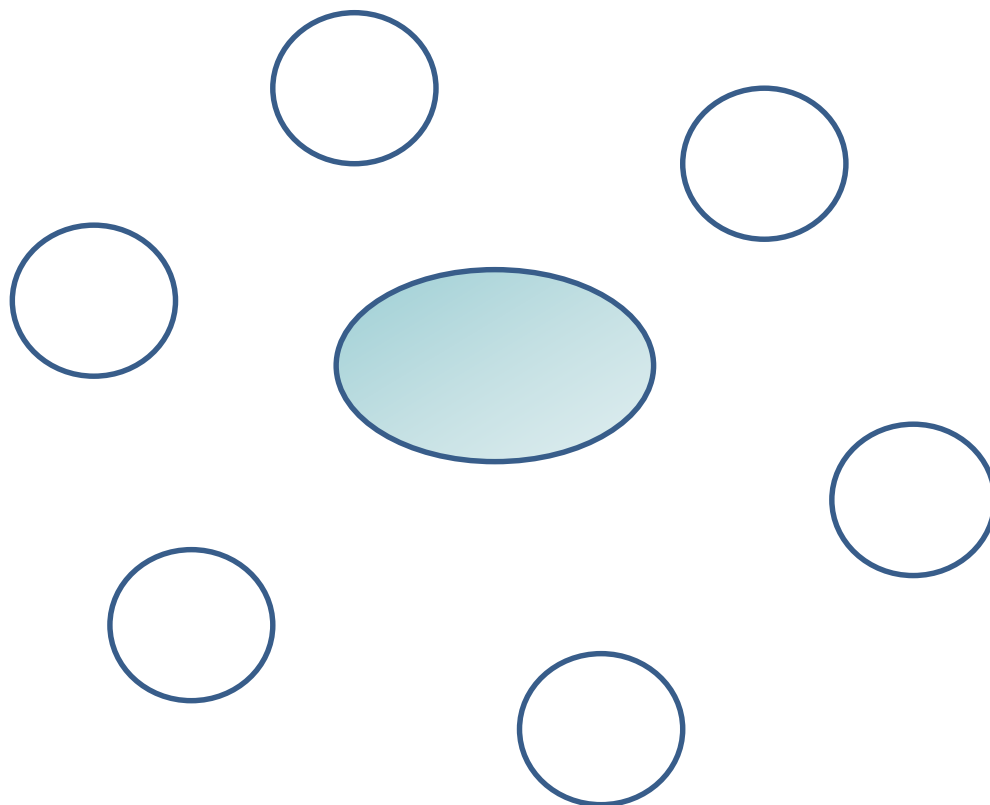
■ kan få øje for det, de allerede ved, kan og gør i forhold til problemet

■ kan lade sig inspirere af andres perspektiver og ideer

■ kan dele viden om problemet og ideer til håndtering af problemet og dets effekter

■ kan omsætte viden og ideer i dagligdagen

Hvordan bliver der tænkt og talt?



Hvordan bliver der tænkt og talt?

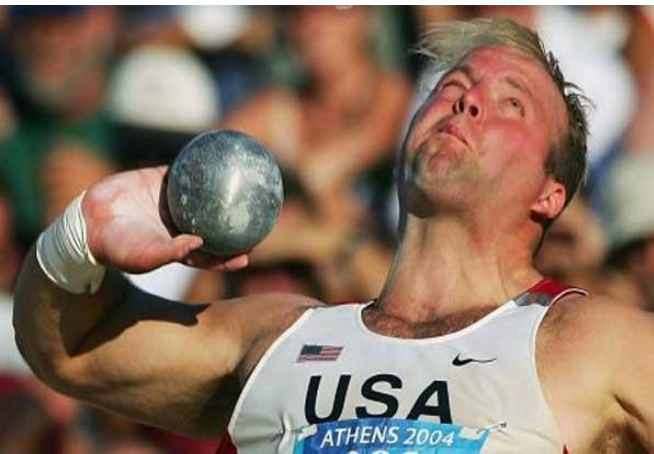
- Hvad tror du, X ville sige, er det sværeste ved opgaven/udfordringen? Hvilke dilemmaer ville X evt. sige, at der er?
- Hvad tror du, X ville sige, at han / hun selv skal gøre? Hvordan positionerer X sig selv, vil du sige?
- Hvad ville X sige om, hvad du som konsulent bør gøre? Hvilke positioner vil du sige, du der igennem bliver tilbudt?
- Hvilke konsekvenser tror du, det kan have for jeres samarbejde og dine muligheder?

Til sidst

- Hvilke overvejelser gør du dig nu om *dit* arbejde, *dine* positioner og mulige skridt i forhold til denne opgave?

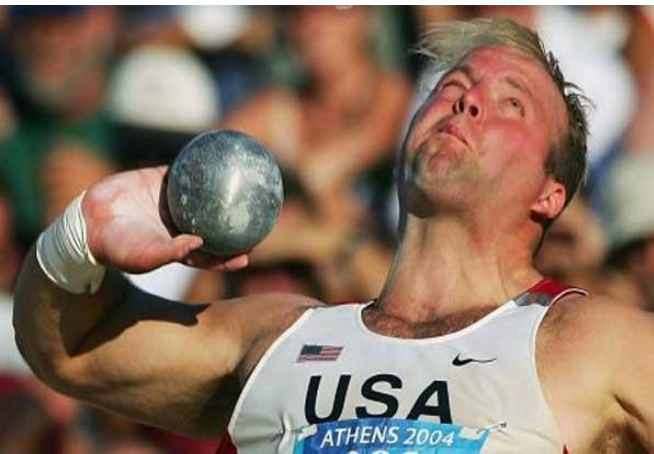
Konsulenten som kuglestøder eller surfer?

”Løb, kuglestød etc. udgør alle en anstrengelse eller en modstand, med et udgangspunkt, en løftestang. [...] Alle nye sportsgrene – surfing, windsurfing, drageflyvning... – er af en anden type, hvor man sætter sig ind på en allerede eksisterende bølge. [...]”



Konsulenten som kuglestøder eller surfer?

” [...]Det grundlæggende er, hvordan man bliver indoptaget i den bevægelse, som udføres af en stor bølge eller en opadstigende luftstrøm – hvordan man "kommer ind i" snarere end at være udgangspunktet for en anstrengelse”.
(Deleuze 2006, 147)



Konsulenten som samtalearkitekt



- Hvem skal tale sammen om hvad i hvilken rækkefølge?



POSITIONERING I PRAKSIS

Nils Christie

Ord og tegn kan skabe broer.

Smukke og nyttige broer.

*Men de kan også skabe spærringer, som
når man taler til døve*

*eller bruger specialiserede ord uden for
specialisters kreds.*



Hensigtsmæssige positioner

- er ikke noget, man som konsulent kan regne med at få tilbudt i grydeklar form
- er ofte resultatet er et vedvarende arbejde med at skabe og opretholde positioner

Eksempel på positionering

Eksempel fra et møde:

Skoleleder: *"Det er rigtigt vigtigt i denne situation at være sikre på, at vi arbejder helt rigtigt omkring disse børn. Så vi har glædet os til at høre, hvad du siger..."*

Talehørekonsulent: *"..."*

Eksempel på positionering

Institutionsleder: *"Det er godt du kommer nu. Det har vi simpelthen sådan brug for. Og vi har allerede drøftet, hvad vi gerne vil have dig til..."*

Talehøre-konsulenten: *"..."*

Vi opdager først positionering, når det går galt...

- Vi kan opleve det som en fornemmelse af at blive sat "skak-mat" – og vi kan mærke det som en dårlig mavefornemmelse, ubehag, irritation, frustration, energiforladthed, apati o.ln.

Rolle-position-positionering

- Rolle: Konsulent/fagperson i PPR eller...
- Position: En forhandlet midlertidig plads i en konkret relation
- Positionering: noget vi alle gør hele tiden i vores kommunikation - verbalt og nonverbalt - med henblik på at etablere foretrukne positioner for os selv og andre

En mangfoldighed af positioner

Arbejdet fordrer, at man færdes i flere forskellige og til tider modsatrettede positioner:

Det kræver færdigheder i

- at kunne færdes i flere positioner i samarbejdet med de samme mennesker
- at kunne blive klarere på, hvornår man ønsker at positionere sig på hhv. den ene eller den anden måde
- at have færdigheder i at forhandle disse positioner med de involverede

Hvordan sker forhandlingen af positioner i praksis?

- Forhandlingen sker i de små udvekslinger i samtaler
- Når nogen siger noget, etablerer det positionstilbud for personen selv og den anden part

7 NOMINERET TIL
GOLDEN GLOBES
for
BEDSTE FILM, BEDSTE INSTRUKTØR,
BEDSTE MANDLIGE HOVEDROLLE



Det kræver lederskab
at besejre nationens frygt,
men det kræver venskaber
at overvinde sin egen.

COLIN FIRTH GEOFFREY RUSH
**KONGENS
STORE
TALE**
HELENA BONHAM CARTER

IN THEATERS NOVEMBER 11TH 2005
KONGENS STORE TALE er en film om en konges kamp for fred og retfærdighed i et land, der er splittet af religiøse og politiske konflikter. Den er baseret på den berømte historiske roman af Geoffrey Hamlyn og er skrevet og instrueret af Peter Jackson. Colin Firth spiller kongen, Geoffrey Rush spiller den mægtige kardinal, og Helena Bonham Carter spiller kongens hustru. Filmen er en dramatisk og emotionel oplevelse, der viser, hvordan en lille mand kan gøre en stor forskel i verden.

BASERET PÅ EN SAND HISTORIE

inpraxis

Nogle tilbudte positioner

- Underviseren
- Eksperten
- Den, der har ansvar for løsning
- Den fortrolige
- Den, der har ansvar for hurtig handling
- Den gode
- Den næste i rækken
- Den uinteressante
- Den næstbedste
- ...

Tilbudte og foregribende positioneringer

- *Hvad tænker du om det her?*
- *Lad os nu være fornuftige...*
- *Det er vigtigt, at vi i dag er ærlige...*
- *Hvad kan jeg hjælpe jer med?*
- *Skal vi hjælpes ad med at...*
- *Jeg synes, vi skal se at få fokuseret på Rasmus...*

Tilbudte positioneringer

- *Vi har ventet så længe, så nu skal der ske noget*
- *Vi glæder os til du er færdig med at teste, så vi kan få at vide, hvad der er med ham*
- *Vi har prøvet alt, så nu må du komme med din faglighed*
- *Jo, det ville gavne ham, hvis vi fulgte din rådgivning, men det har vi desværre ikke tid til, så du må få ham til at kunne være med*

Kollaborative positioner

- Sam-arbejdende
- Sam-vidende
- Sam-ansvarlige
- Sam-udviklende
- Sam-skabende



Forholdemåder overfor tilbudte positioner

- Acceptere uden videre
- Vælge at gå ind i
- Modsig
- Benægte
- Modificere
-

Eksempler på bidder af formuleringer

- *Ja, vi skal have arbejdet rigtigst muligt nu. Og derfor tror jeg, at det er vigtigt, at vi får den viden og de erfaringer, som allerede er blevet gjort i denne sag i spil...*
- *(...) Lad os starte med at høre til alles erfaringer og til jeres forskellige perspektiver, så vi kan få et godt og nuanceret grundlag, som vi sammen kan gå ud fra...*
- *(...) For at få fundet ud af noget, der passer for jer og til den her børnegruppe, må vi lige sammen få et overblik over denne sag...*
- ...

- https://www.youtube.com/watch?v=iExEpl_DkVc&fbclid=IwAR08CruYNE7znu8ckr0IfJy1CW0Ixm1vbOQvzb9nGu5EOmNUUn4YhfAwgln0

Foregribende positioneringer

- Sæt rammer
- Beskriv fremgangsmåden
- Benævn hvad du tror andre tænker/
forventer

Positioner

- som deltager
- som processtyrer
- som ekspert
- som facilitator

Positionerings-refleksioner

- Hvilken position bliver du / kunne du blive tilbudt?
- Hvilken position vil du hellere have?
- Hvad skal du sige eller gøre for at komme der hen?

FORHANDLING AF OPGAVEN

Man kan få opgaver på mange forskellige måder

- De kan komme fra samarbejdspartnere, som *anmoder om bistand* til at håndtere en udfordring, som de selv står i
- De kan blive *bestilt fra ledelsen* eller fra politikere via ledelsen
- De kan være en del af ens *faste kerneydelser*
- De kan blive *fundet, opdyrket og defineret* af konsulenten selv
- ...?

en kulturel autopilot

- Hjælp mig at skabe mening og orden i noget forvirrende, som udfordrer min fornemmelse af professionalitet
- Er det okay, det jeg/vi allerede gør?
- Vil du ikke være dommer mellem os forældre/kolleger?
- Du skal blåstemple vores tanker - f.eks. Du må indrømme, at det er barnet, der er noget i vejen med...

En udfordring

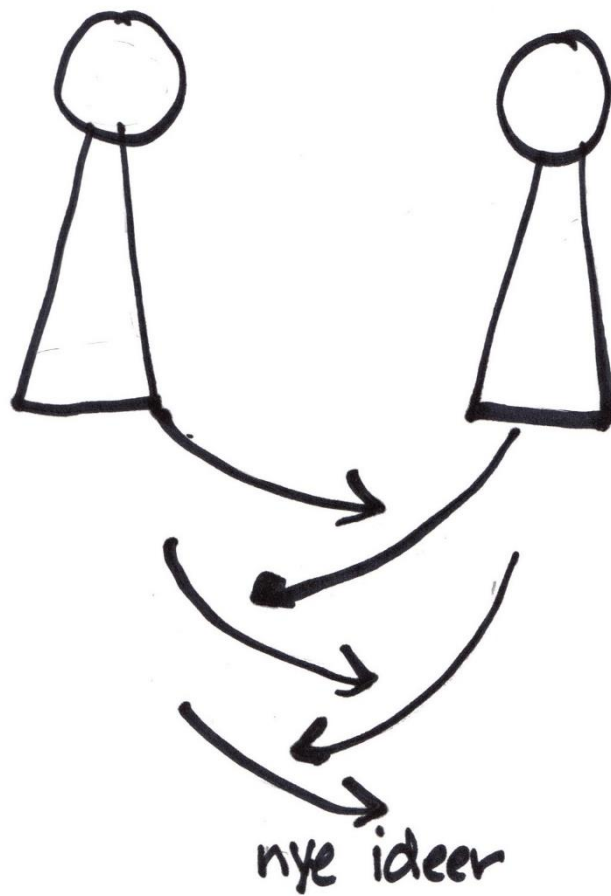


- Hvordan får vi faglighed på banen, når det er relevant, uden at få ekspertisens bedre-viden og ulige positioner med?



inpraxis

Sammenfletning af viden og ideer



Positionering som samarbejdspartner

- *Hvad er dine erfaringer med rådgivning?
Selv er jeg ikke altid så vild med, at andre
kloger sig på mine udfordringer, men
hvordan fungerer det for dig?*
- *Hvis jeg kommer med ideer, som ikke
passer godt, hvordan vil du vide det?*
- *Og hvordan vil du lade mig det vide?*

Positionering som kompetent

- At efterspørge råd kan let opfattes som mangel på viden, ideer, færdigheder eller faglighed.
- Men at efterspørge råd kan også ses som udtryk for en faglig opmærksomhed:
- *Når du tænker, at her må sparring til - hvad er det, du har blik for, siden du synes det? Er det en opmærksomhed du ofte har?*
- *Hvad har du særligt øje for, siden du ...*
- *Hvad er dit særlige pædagogiske blik i denne her situation, siden du...*

Fra modtager til medskaber

Hverdagssproget
forfører



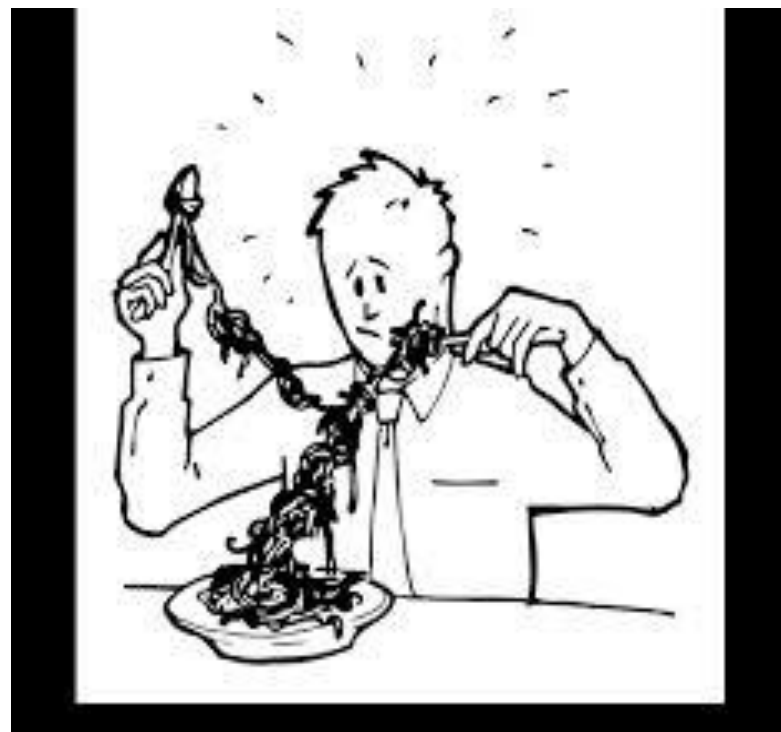
- Der er ingen tvivl om, at problemet er...
- Vi har helt sikkert brug for, at din viden ...
- Vi vil gerne have en undersøgelse af...
- Vi skal have ham testet...

Når opgaverne fremstår
entydige og klare, bliver vi
som konsulenter let
passive modtagere

Forhandlingen er det halve arbejde

Medskaber
af rammer og indhold

Som konsulenter skal
vi ikke alene *løse*
opgaver... vi skal
også bidrage til at
forme opgaver, så de
bliver mulige at løse



Mål eller middel

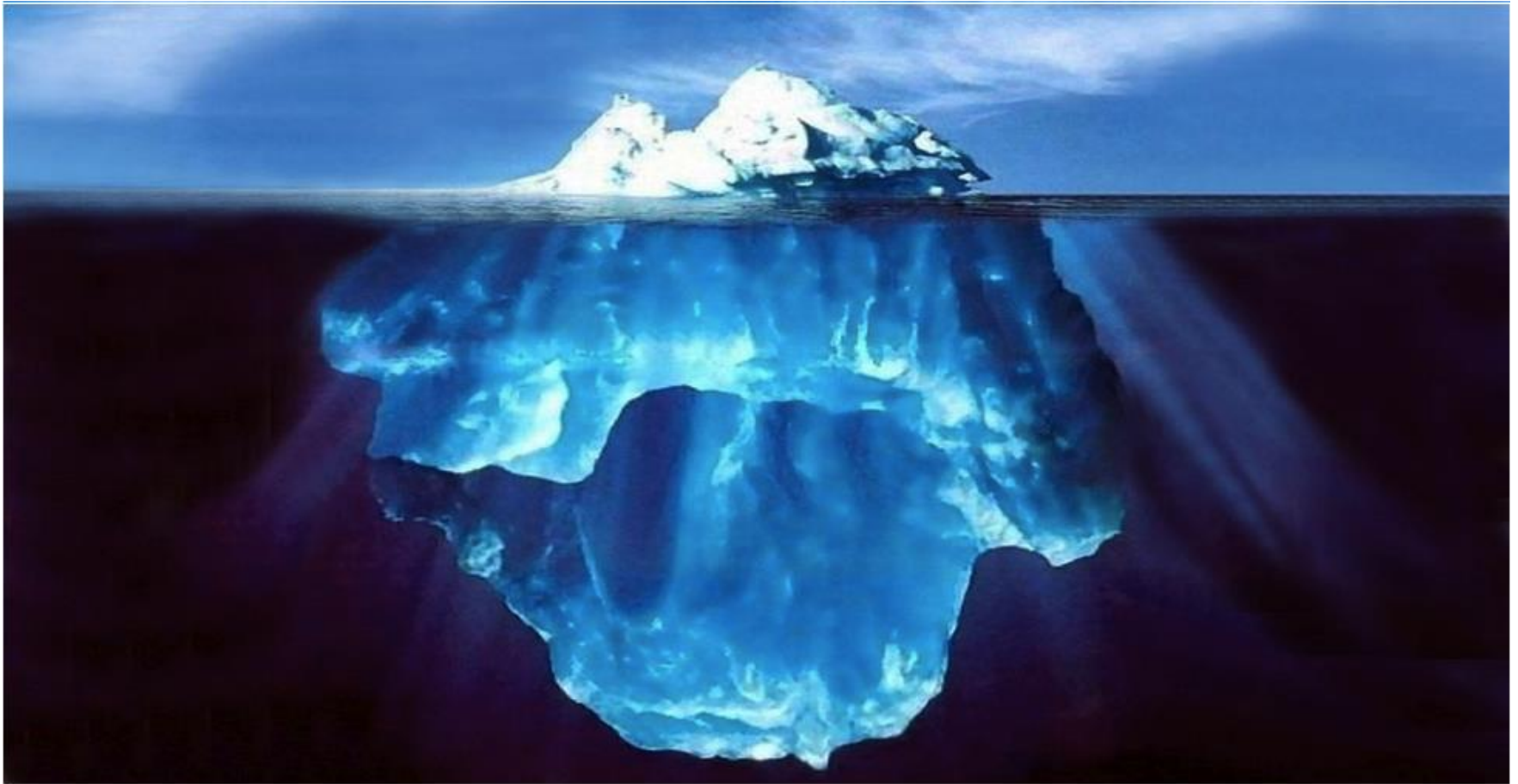
- Hvis jeg havde spurgt mine kunder, hvad de ville have, havde de sagt 'en hurtigere hest' Henry Ford



Den indledende fortælling



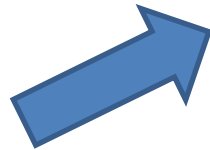
Den indledende fortælling



Justering af problemdefinition



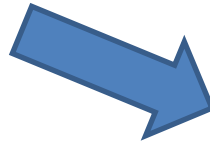
**Problem-
definition**



Næste skridt 1

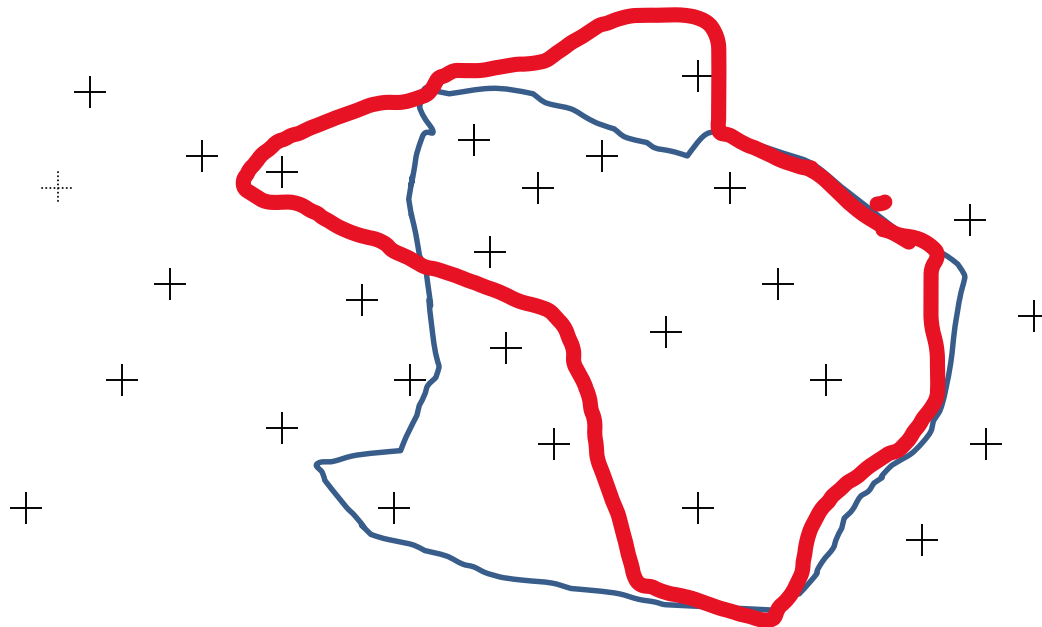


Næste skridt 2

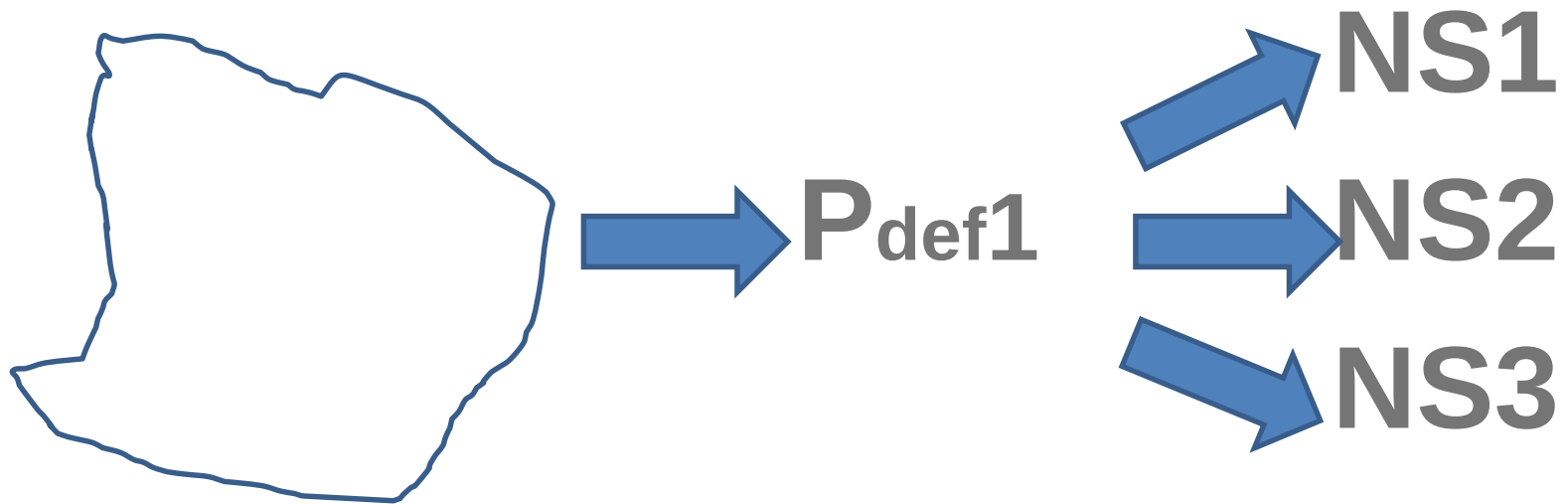


Næste skridt 3

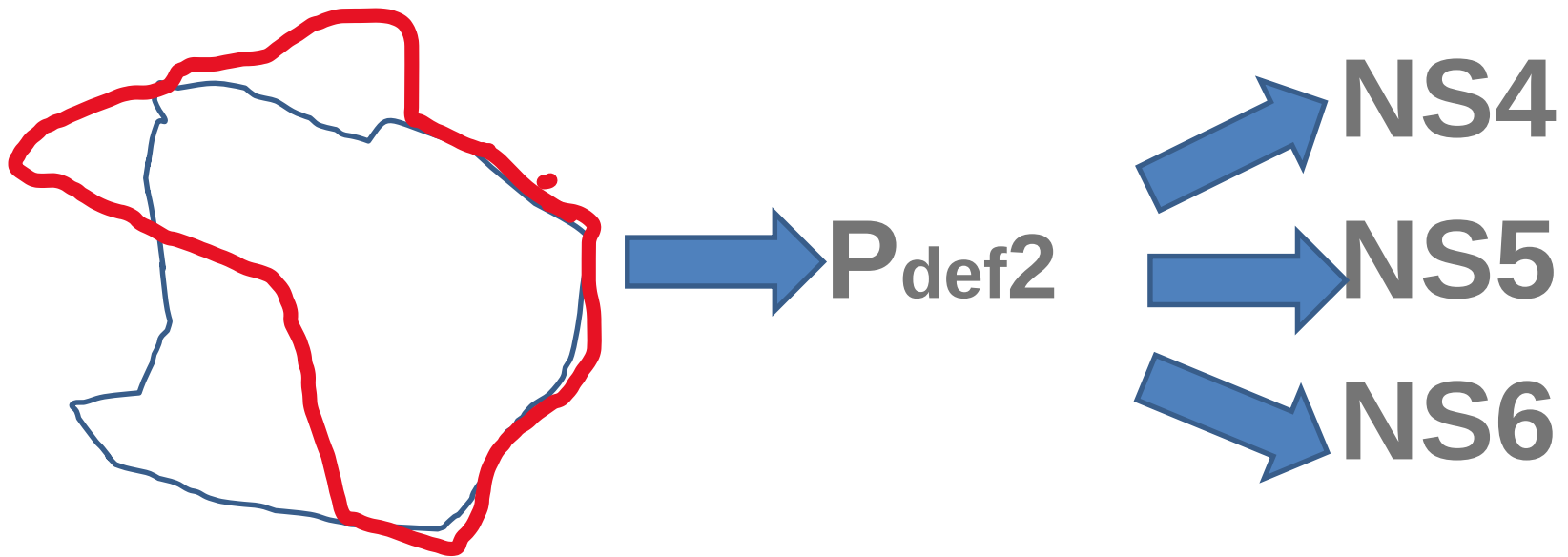
Justering af problemdefinition



Justering af problemdefinition



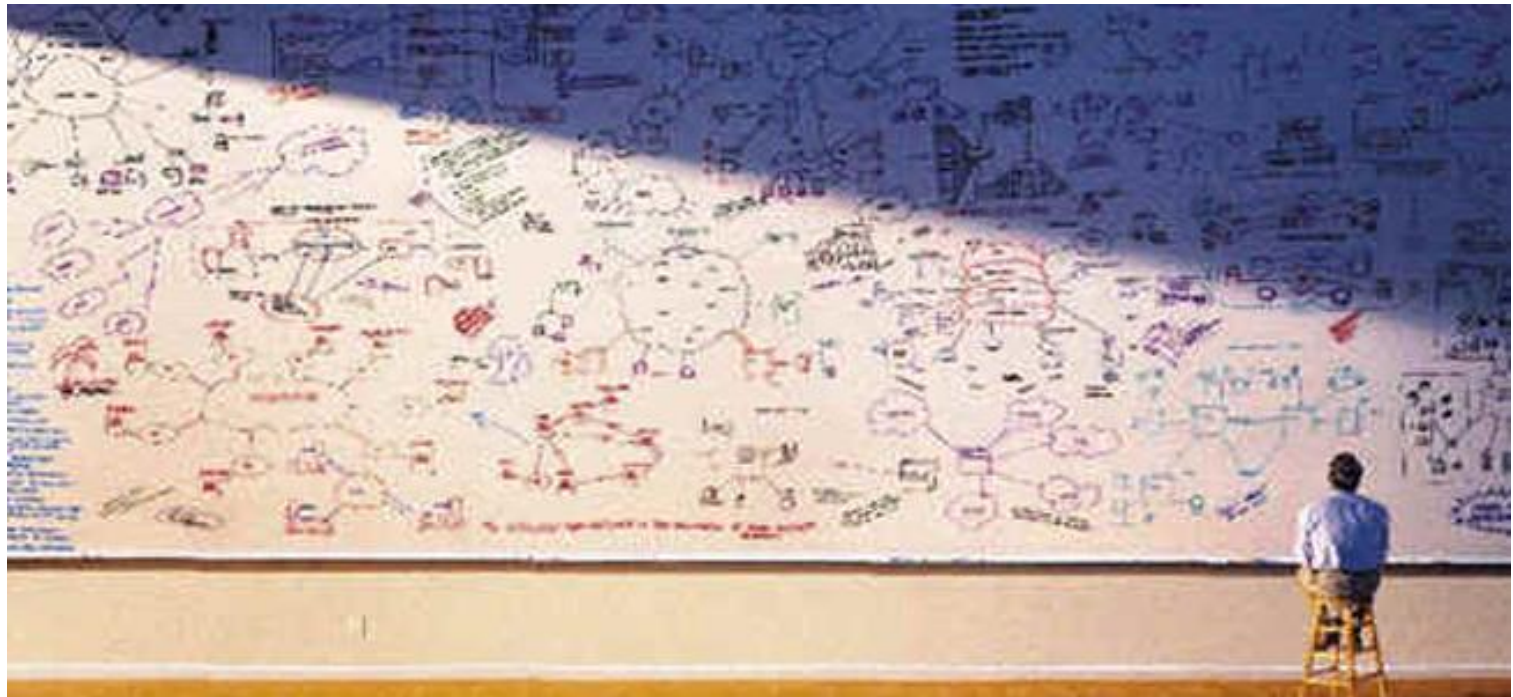
Justering af problemdefinition



Vi kommer ofte til at lytte efter

- problemer, der passer til de svar, vi har
- opdelinger, der passer til de tilbud, vi har

At håndtere kompleksitet

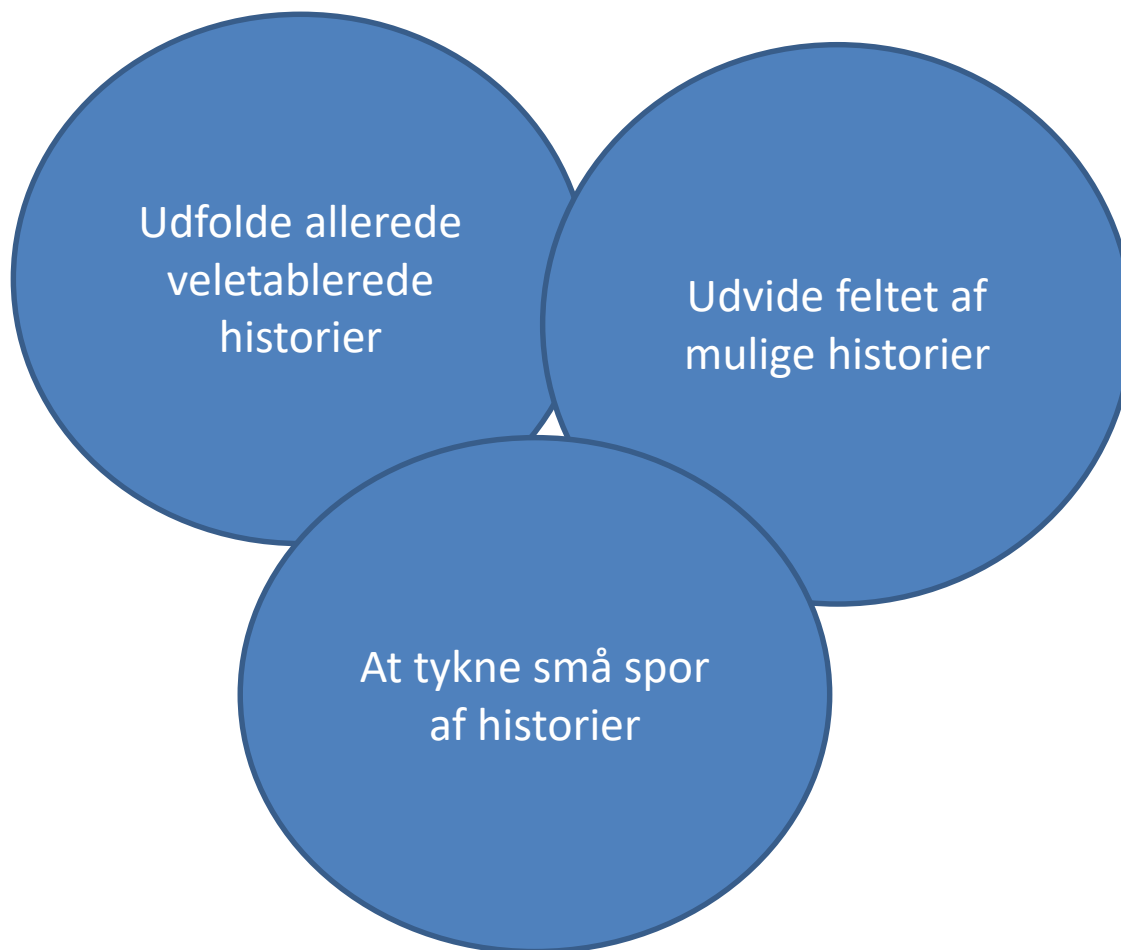


INTERVIEW SOM GROBUND FOR FORANDRING

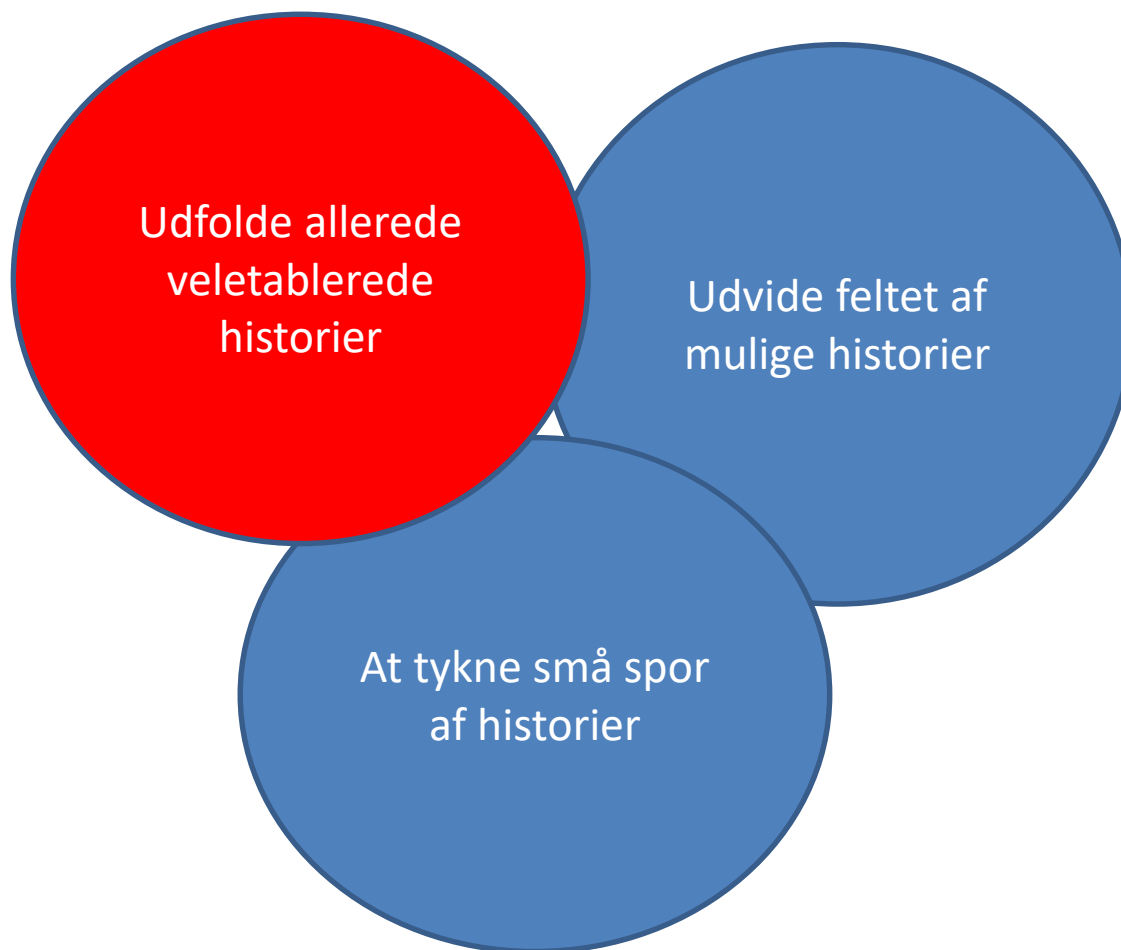
Hvad er forandringsinterviewets formål?

- At tænke anderledes
- At udvide perspektiver
- Nye problemdefinitioner
- At få øje på det der virker
- At tale det oversete større
- Refleksiv distance

Tre forskellige interviewkategorier



At udfolde allerede veletablerede historier



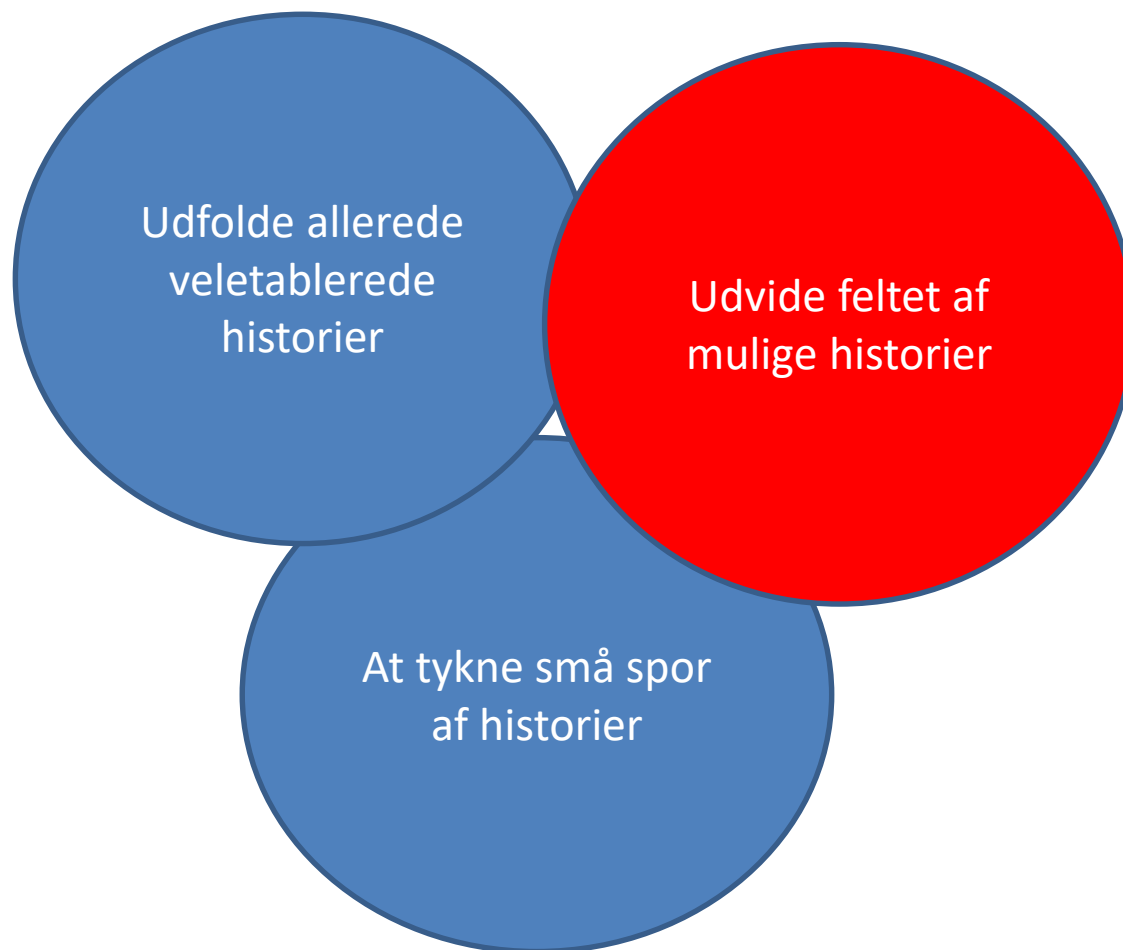
Forskellig kultur, forskellige ører

- Konklusions-øret: *hvad handler det her i virkeligheden om?*
- Årsags-øret: *hvad er årsagen til dette?*
- Dommer-øret: *hvem har ret og hvem tager fejl?*
- Enigheds-øret: *hvad passer med mine faglige idéer?*
- Løsningsøret: *Hvad kan jeg gøre noget ved?*
- Problem-øret: *hvilke fejl og mangler hører jeg om?*
- Ressource-øret: *hvilke ressourcer har barnet?*
- ...?

At udfolde allerede veletablerede historier

- At undgå at forstå for hurtigt
- At lytte efter og spørge til det, man ellers umiddelbart er enig i
- At lytte efter og spørge til de uudtalte mellemregninger
- At gå fra generelle til konkrete beskrivelser:
"Kan du give mig et eksempel...?"
- At spørge til de ord og begreber, der bliver brugt: *"Når du siger aggressiv – hvad er det, der sker, som får dig til at kalde hans adfærd aggressiv?"*
- ...

At udvide feltet af mulige historier



**Det er ikke det du siger, det er
MÅDEN altså at du siger det på!**



Giv råd, der går i forskellige retninger

- *Der kan være flere måder at forstå det her på. Noget jeg umiddelbart kommer til at tænke på, når du fortæller om denne her episode, hvor Mille bliver ved med at insistere på... er at...*
- *Du siger samtidigt, at hun.... Og det bringer mig i lidt en anden retning....*



**At stille sine spørgsmål så de ikke
kalder på sikre svar –men så der kan
tænkes, mens der tales!**

Hvis du stiller tvivlende spørgsmål og taler
lidt nølende og fabulerende ,så giver det
plads til de tvivlende og endnu uprøvede
formuleringer og til de tanker der er på vej,
men endnu ikke ved. hvor de er på vej hen

udgangspunkt i det fortalte og afprøvende og ufærdigt

- *Mens du fortalte om, hvordan I baksede med den episode her, så fik jeg nogle ideer ... jeg er slet ikke sikker på det er relevant, men tænk lige med her...*
- *Nu skal du høre: Jeg sidder og får en ide om en måde at forstå det her på. Den kan muligvis være hjælpsom, men vi må lige se ad...*

Viden om det, det ikke skal være



inpraxis

Undgå rådgiver-eksamen

- Der bliver arbejdet/overvejet og evalueret hele tiden
- Afvisning af rådet kan lyde som en evaluering af rådgiveren og hendes viden og faglighed

Lyt nøje efter tøven

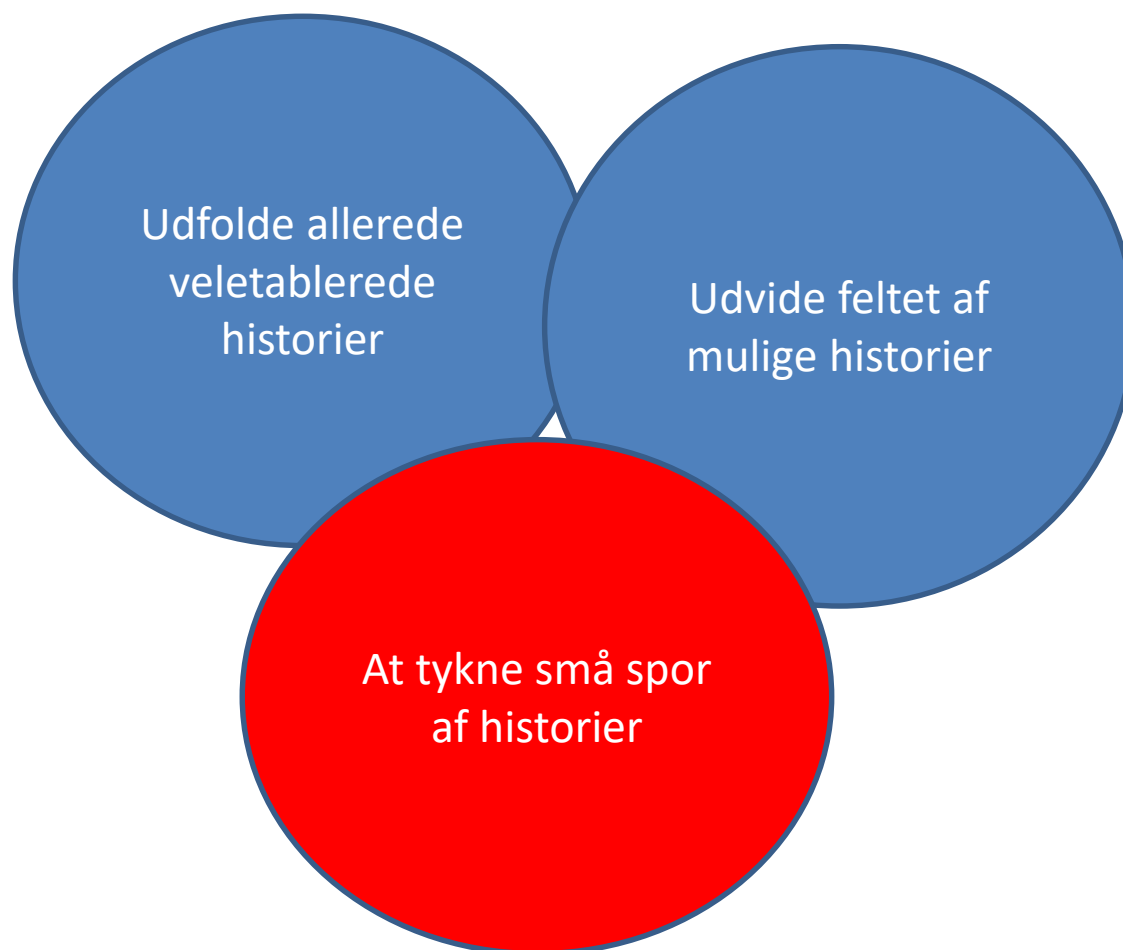
- *Jeg er i tvivl – det lød måske ikke som verdens mest overbeviste ja? Du kender situationen bedre end jeg – Hvad er du opmærksom på eller betænkelig ved, som vi endelig må have med her...*

Tag godt imod afvisninger

Der bor viden i afvisninger:

- *Nej, så når du ikke synes det her er en god vej at gå, så er det fordi, du tænker hvad? Så hvilken retning skal vi hellere hen mod? Hvorfor kunne det være godt?*
- *Hvis du skal overveje noget af det, jeg siger her - har det lidt med situationen at gøre, eller er det helt i skoven?... Sig lidt mere om, hvad det er, du har blik for, siden du tænker, som du gør? ... Så det betyder, vi skal have talt noget mere om....?*

At tykne små spor af historier



Følg ideerne til dørs

- *Så hvis vi nu forestiller os en situation, hvor du vil afprøve det her, hvordan vil du gribe det an? Lad os prøve at se det for os...*
- *Ville det mon være overkommeligt?*
- *Hvorfor tror du, det vil være godt at gøre det sådan?*

Følg ideerne til dørs

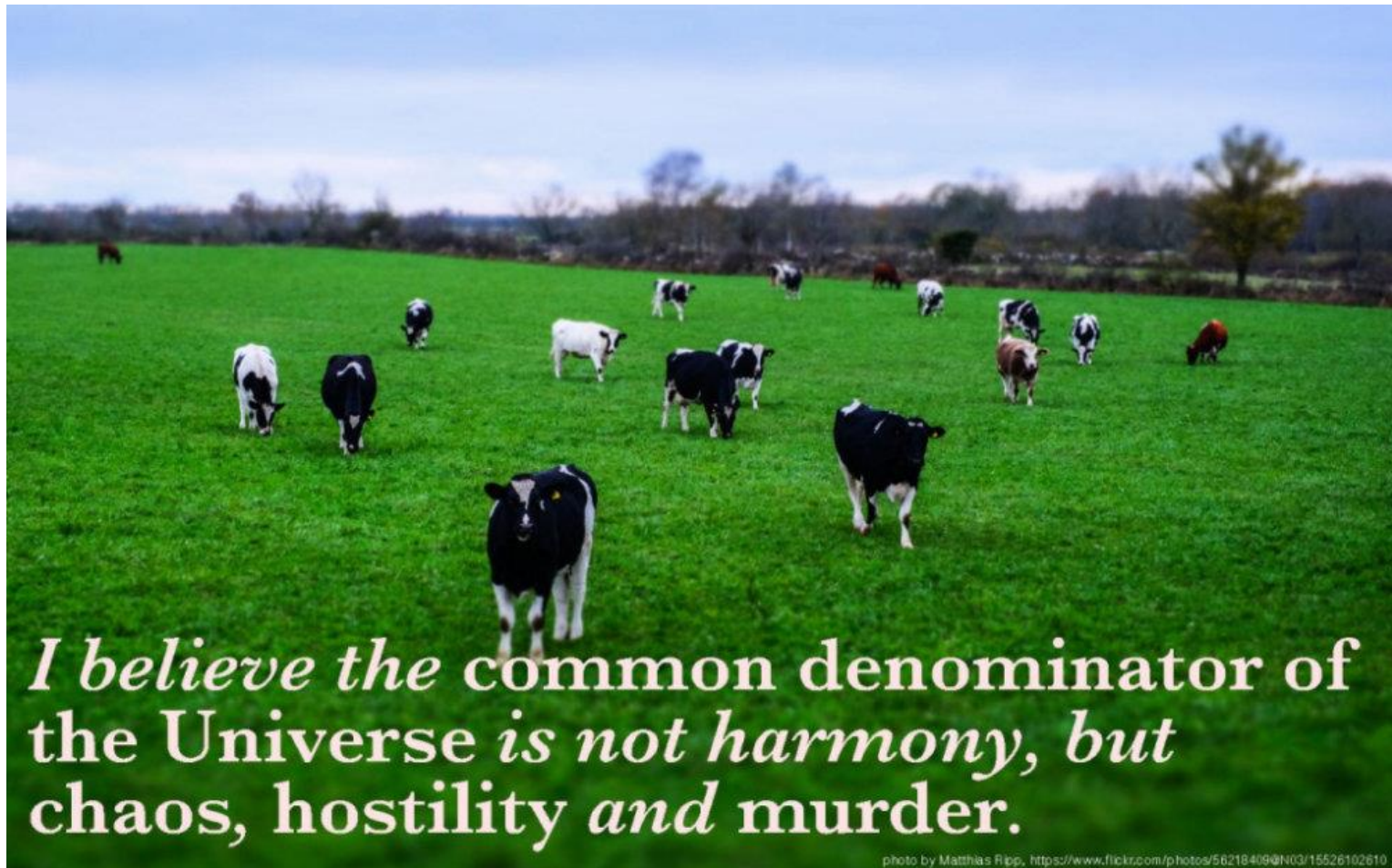
- *Lad os for en sikkerheds skyld lige spekulere over, hvad der kunne komme i vejen? Hvilke problemer kunne opstå?*
- *Hvordan kunne det håndteres?*
- *Hvad tror du, de andre i teamet vil sige til det?*
- *Har du ideer til, hvad du vil sige eller gøre i forhold til det?*

SAMARBEJDE OM OPGAVELØSNINGEN

Samarbejde



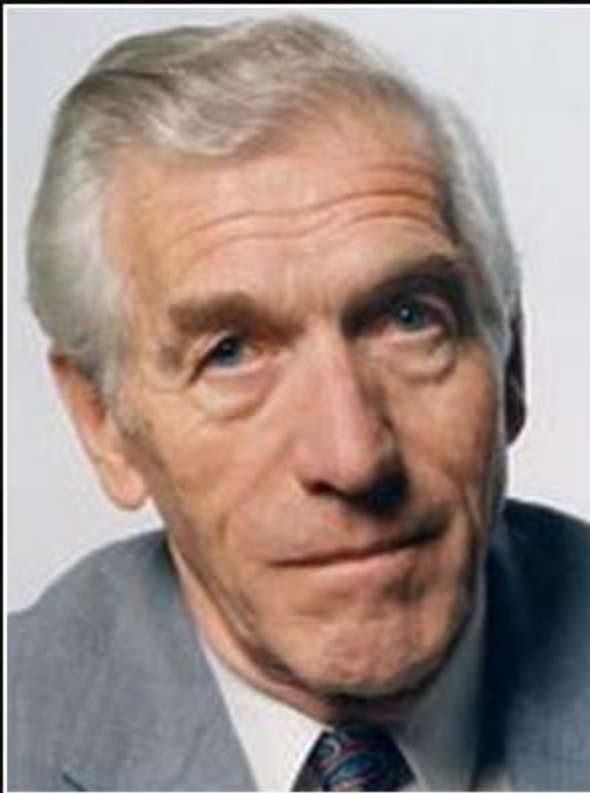
inpraxis



I believe the common denominator of the Universe is not harmony, but chaos, hostility and murder.

photo by Matthias Ripp, <https://www.flickr.com/photos/56218409@N03/15526102610>

Vi tror, vi ser verden ens



The belief that one's own view of reality is the only reality is the most dangerous of all delusions.

— *Paul Watzlawick* —

AZ QUOTES

En forventelig forskellighed

Skolens parter håndterer forskellige dilemmaer og de har forskellige opfattelser af, hvad der skal til for at lykkes.

De er ikke tilfældigt uenige.

Deres forskellige perspektiver kan ses i lyset af de forskellige ansvarsfordelinger, positioner og opgaver, de har i forhold til børnene.



Et sprog , der betoner funktioner

- *Jeg vil jo regne med, at I alle har blik for noget forskelligt...*
- *Som , der både har blik for William og også har ansvar for hele gruppens trivsel...*
- *Som fra psykiatrien, som jo særligt har haft fokus at forstå de vanskeligheder som de præsenterer sig for William...*
- *Som mor, der sikkert er allermest optaget af om din søn trives...*